

## **REISEVILKÅR**

Allminnelige reisevilkår for Til Fots AS.

Vilkårene regulerer avtaleforholdet mellom Til Fots AS (heretter kalt reisearrangøren) og kunden som kjøper en pakkereise.

Til Fots AS representerer det italienske selskapet Four Seasons Natura e Cultura (heretter kalt FSNC). Til Fots AS er salgsagent for FSNC i Norge. Alle reiser som tilbys fra Til Fots AS, dekkes av FSNC sin garanti. FSNC er medlem av det italienske reisegarantifondet.

Avtalen inngås og gjennomføres i overensstemmelse med EU's direktiv for pakkereiser.

Kunden forventes å ha satt seg grundig inn i reisens avtalegrunnlag. Avtalegrunnlaget består av følgende elementer: reisens program inkl. praktiske opplysninger og prisinformasjon, faktura/reisebevis, reiserute samt disse reisevilkårene. Såfremt det gjelder særlige forhold for reisen skal dette framgå av fakturaen/reisebeviset, ellers gjelder disse reisevilkårene.

Kunden har plikt til å lese og eventuelt skrive ut alle relevante opplysninger og dokumenter.

### **VI FORUTSETTER ALLTID AT VÅRE KUNDER HAR GJORT SEG KJENT MED ALT UTLEVERT MATERIALE.**

#### **1. BESTILLING OG BETALING**

Den reisende må betale et depositum ved påmelding. Restbeløpet skal deretter betales innen 40 dager før avreise. Påmeldingen er bindende når depositum er innbetalt. Dersom påmelding skjer nærmere enn 40 dager før avreise forfaller hele reisens pris til betaling umiddelbart, og påmelding er bindende fra det tidspunktet den reisende har meldt seg på en reise (skriftlig eller muntlig) hos Til Fots AS.

Dersom depositum og/eller restbeløp ikke er inne på oppgitt bankkonto innen 5 dager etter forfall, kan arrangør heve avtalen med mindre kunden kan dokumentere at betaling har skjedd innen forfall.

Den reisende må selv sørge for avbestillings- og reiseforsikring.

Den reisende har ansvar for å gi korrekt og fullstendig informasjon (navn som i pass, e-postadresse, postadresse).

#### **2 . BESTILLINGENS OMFANG**

Bestillingen omfatter de ytelser som er avtalt mellom Til Fots AS og den reisende. Ved vurdering av hva som er avtalt, ligger bestillingsbekreftelsen til grunn, samt det som er skrevet i programmet for reisen, annonser og på nettsidene. Vi tar forbehold om mindre endringer i dagsprogram i den grad disse endringene ikke er til vesentlig ulempe for den reisende. Se også pkt. 6. Dersom bestillingen fraviker programmet eller omfatter tilleggsytelser som for eksempel enkeltrom, utflukter eller lignende, skal dette bekreftes skriftlig. Det påløper gebyr ved endringer i bestillingen som avviker fra det oppsatte programmet og for tilleggsbestillinger, eksempelvis tilslutningsfly, tidligere utreise/senere retur og annen romtype enn det som er inkludert.

#### **3 . INFORMASJON TIL DEN REISENDE**

Ved bestilling, eller seinest ved oversendelse av reisedokumentene, skal den reisende opplyses om følgende:

a) Reisemål, reiserute, varighet, transportmidler, navn på bosteder, måltider som er inkludert i prisen, aktiviteter og utflukter som er inkludert i prisen, minimums-størrelsen på gruppa, hvilket språk guiden vil bruke, og oppmøtetid- og sted før avreise. Denne informasjonen finnes under hver tur på Til Fots AS sine hjemmesider.

- b) Navnet til Til Fots AS, e-postadresse, postadresse og telefonnummer.
  - c) Totalprisen på pakkereisen og hvilke regler som gjelder for betaling og avbestilling.
  - d) Antall reisende som er nødvendig for at reisen skal gjennomføres og påmeldingsfristen for reisen \*)
  - e) At den reisende selv må sørge for gyldig pass, eventuelt visum, vaksinasjoner og reise- og avbestillingsforsikring.
  - f) De alminnelige og spesielle vilkårene som gjelder for reisen, og hvor disse er å finne. Dersom det for den aktuelle reisen skal gjelde vilkår som avviker fra de alminnelige vilkårene, skal dette komme tydelig frem.
  - g) At Til Fots AS i enkelte tilfelle har rett til å heve prisen (se pkt. 6).
- \*) Dersom deltakerantallet er lavere enn minimumsantallet for turen, og dersom Til Fots allikevel velger å arrangere turen, går turen med lokalguide men uten representant fra Til Fots.

#### 4 . AVBESTILLING

Følgende regler gjelder ved avbestilling:

- a) Ved avbestilling inntil 105 dager før avreisedagen mot å betale et administrasjonsgebyr på kr 1000,- pr. person.
  - b) Ved avbestilling f.o.m. 105 til 40 dager før avreisedagen beholder Til Fots AS det innbetalte depositumet.
  - c) Ved avbestilling under 40 dager og frem til avreise, eller dersom den reisende ikke møter til avgang/mangler de nødvendige papirer for å delta på reisen, beholder Til Fots AS hele reisens pris.
- Kredittkortgebyr refunderes ikke ved avbestilling. Heller ikke spesialbestilte ikke-refunderbare utgifter.

For den reisendes plikter vedrørende avbestillingsforsikring, se pkt. 8. Til Fots AS tilbyr ikke egen avbestillingsforsikring. Slik forsikring kan bestilles via ditt forsikringsselskap.

#### 5 . ENDRING AV BESTILLING, OVERDRAGELSE

Reisende har rett til å overdra en reise til en annen person mot å betale Til Fots AS de merkostnader dette medfører. Til Fots AS skal underrettes om endringen i rimelig tid før avreise, senest 40 dager før avreise.

Bestilling av tilslutningsfly må foretas ved påmelding. Etterbestilling av slik tilslutning kan medføre høyere priser, eller i verste fall ingen tilgang på seter. Ved utsendelse av tilbud på tilslutningsfly, kan Til Fots AS ikke garantere pris og ledige seter før den reisende har bekreftet tilbudet skriftlig via e-post eller SMS innen den gitte fristen og flyselskapet har bekreftet prisen.

#### 6 . ENDRINGER I PRIS, YTELSER M.M

Vi tar forbehold og endring i priser og ytelser m.m. som er nevnt i programmet eller kunngjort på annen måte.

Prisforhøyelse kan bare skje på grunnlag av nye eller økte skatter og avgifter, endret valutakurs eller økt pris på drivstoff.

Prisforhøyelsen må ikke overstige de faktiske kostnadene, og varsel må være mottatt av den reisende senest 20 dager før avreisedagen. Dersom prisforhøyelsen utgjør mer enn 10% av pakkeprisen, kan den reisende annullere reisen og få hele det innbetalte beløpet refundert. Retten til annullering faller bort dersom den reisende ikke sender melding om avbestilling til Til Fots AS annen den angitt frist. Passivitet anses som aksept av endringene.

Endringer av flytider: Informasjon om flytider og flyselskap for hver enkelt tur, er foreløpige. Flyselskapene kan gjøre endringer før avreise. Til Fots AS korrigerer flytidene dersom endringene skjer etter at bestilling er gjort. Kunden vil få informasjon om dette direkte av Til Fots AS dersom endringene er vesentlige. Kostnader som følge av endrede flytider dekkes ikke av Til Fots AS .

Dersom reiseleder/guide av personlige årsaker blir forhindret fra å delta på turen, har Til Fots AS rett til å sette inn en annen kvalifisert reiseleder/guide uten at dette fører til prisreduksjon.

## 7 . TIL FOTS AS SINE PLIKTER

Til Fots AS er ansvarlig for at de avtalte tjenester leveres på en tilfredsstillende måte etter pakkereiselovens kapittel 5. Dette innebærer blant annet plikt og rett til å rette en mangel, å tilby alternative reisetjeneste, eller å sørge for hjemtransport dersom det ikke er mulig å rette mangelen.

Til Fots AS skal yte passende hjelp til den reisende i vanskelige situasjoner etter pakkereiselova § 36. Dette går blant annet ut på å gi passende opplysninger om helsetjenester, lokale myndigheter, konsulær bistand og å hjelpe med å opprette fjernkommunikasjon og med å finne alternative reisetjeneste.

## 8. DEN REISENDES PLIKTER

Den reisende plikter:

- å oppgi fullt navn som i passet, ved bestilling.
- å lese programmet for turen, i tillegg til de opplysninger som sendes før avreise.
- å sette seg inn i reisevilkårene og det som er skrevet under «viktig reiseinformasjon» på nettsiden til Til Fots AS.
- å ha egen reiseforsikring.

Alle deltagere må kunne håndtere sin egen bagasje og kunne reise uten assistanse. Spesielle behov på flyreisen og underveis på turen må det opplyses om ved påmelding. Vi gjør oppmerksom på at reiselederne ikke kan yte særskilt assistanse til noen av deltagerne under reisen. Den reisende plikter å rette seg etter de regler som er gitt av offentlige myndigheter og Til Fots AS sine representanter, og må ikke opptre til sjenanse for medreisende eller andre.

Det er deltakers ansvar å være i god nok form, fysisk og psykisk, og ha en god nok helse til å kunne delta på reisen. Det er deltakers ansvar å sjekke med sin lege dersom man er usikker på om man kan delta. Ved fylte 80 år, om ikke annet framkommer av turens program, skal deltaker senest ved sluttbetaling 40 dager før avreise fremlegge bekreftelse fra lege om at man er helsemessig skikket til å gjennomføre turen. Dersom deltaker ikke får denne bekreftelsen fra lege og dermed ikke kan delta på turen, gjelder samme gebyrer som ved en ordinær avbestilling.

Dersom det reisende grovt tilsidesetter sine plikter, kan han nektes å delta eller utelukkes fra resten av reisen, uten at han kan kreve tilbakebetaling fra arrangøren. Ved utelukkelse etter at reisen er påbegynt, kan den reisende pålegges selv å bære omkostningene ved endret hjemreise.

Den reisende kan gjøres erstatningsansvarlig hvis han med vilje eller uaktsomhet påfører arrangøren tap blant annet ved ikke å overholde de bestemmelser som er nevnt ovenfor.

Sykdom-allergier-dietter: Ved bestilling plikter den reisende å opplyse om spesielle behov. Vi gir beskjed til våre agenter/leverandører, men kan ikke ta ansvar for måltiders sammensetning. Vi anbefaler dere med allergier å være forsiktig og observante, og å stille spørsmål ved hvordan maten er tilberedt. Den reisende er selv ansvarlig for å ta med seg nødvendige medisiner og resepter.

Betaling: Den reisende skal betale det avtalte beløp innen forfall. Forsinket betaling anses som vesentlig mislighold og gir Til Fots AS rett til å heve (annullere) bestillingen. Dersom depositum og/eller restbeløp ikke er kommet inn på Til Fots AS avtalen med mindre kunden kan dokumentere at betaling har skjedd innen forfall.

Den reisende plikter å holde seg orientert om avganger og rette seg etter beskjeder gitt av Til Fots AS, transportør, lufthavn e.l.

Sykdom og hjemreise: Dersom den reisende ikke er forsikret (eller forsikringen ikke dekker sykdoms-/skadetilfellet) må den reisende selv dekke alle utgifter i denne forbindelse, slik som lege, sykehus, egen hjemtransport e.l.

## 9 . TIL FOTS AS SIN RETT TIL Å AVLYSE REISEN

Til Fots AS kan avlyse en reise dersom:

Det ikke melder seg et tilstrekkelig antall deltakere til en tur. Turen kan avlyses frem til 40 dager før avreise.

Det oppstår uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter som gjør at pakkereisen ikke kan gjennomføres (krig, naturkatastrofer, endrede reiseråd e.l.).

Reiseleder blir utsatt for alvorlig sykdom, skade eller død, og det ikke er mulig å finne erstatning innen rimelig tid før avreise.

Når en reise blir avlyst, har den reisende krav på full refusjon. Tilbakebetaling skal i alle tilfeller gjøres til den reisende, uten ubegrunnet opphold og senest 14 dager etter at avtalen opphørte. Den reisende har ikke rett til erstatning utover dette.

## 10 . DEN REISENDE SIN RETT TIL ANNULLERING

Reisen kan avbestilles dersom det konstateres krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre lignende begivenheter på reisemålet eller i umiddelbar nærhet av dette de siste 14 dagene før reisen starter. Det skal være rimelig grunn til å anta at disse forholdene også vil gjøre seg gjeldende når reisen starter. Slik avbestilling betinger at Utenriksdepartementet advarer mot å reise til det aktuelle reisemålet/-ene i reiserådene deres. Ved avbestilling av årsakene nevnt over tilbakebetales innbetalt beløp. Reisen kan imidlertid ikke avbestilles hvis begivenheten som påberopes som grunn for avbestillingen var eller burde vært kjent før bestilling.

Prisøkning etter pkt. 6 øker kostnadene til turen med mer enn 10 %.

## 11 . MANGLER

Den reisende plikter å gi beskjed innen rimelig tid dersom han oppdager en mangel ved reisen. Oppdages mangelen etter at reisen har startet, må den reisende reklamere på stedet, til reiseleder, slik at disse blir gitt en mulighet til å rette opp mangelen. Hvis et problem ikke kan løses tilfredsstillende på stedet, kan det klages skriftlig til Til Fots AS senest to uker etter hjemkomst. Hvis klagen ikke løses tilfredsstillende for passasjer eller Til Fots AS, kan saken henvises til Reklamasjonsnemnda for Pakkereiser.

## 12 . PRISAVSLAG

Dersom mangelen ikke blir rettet på tilfredsstillende måte, har den reisende krav på prisavslag. Dette gjelder likevel ikke dersom mangelen skyldes uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter, jf. pkt. 15 . Prisavslaget blir fastsatt med utgangspunkt i reisens pris og tilsvarer omfanget til mangelen.

## 13 . AVBRUDD OG ENDRINGER

Til Fots AS er ikke ansvarlig for mangler, avbrudd og endringer som skyldes uunngåelige og ekstraordinære forhold som krig, terrorisme, vesentlige risikoer for helse som utbrudd av en alvorlig sykdom på reisemålet, naturkatastrofer som flom, jordskjelv eller værforhold som gjør

det umulig å foreta ei trygg gjennomføring av pakkereisen. Ved vurdering av om hevingsgrunn er til stede, skal det legges vekt på hva norske styresmakter anbefaler.

#### 14 . KLAGEFRIST

Dersom den reisende mener at det foreligger en mangel, plikter man å gi Til Fots AS melding så snart som mulig. Klage må fremmes på stedet dersom mangelen oppdages etter at pakkereisen er påbegynt, med mindre særlige grunner gjør det rimelig å klage senere.

#### 15 . REISEGARANTI

Til Fots AS stiller, via FSNC, garanti for kundens godtgjøring av kundens innbetalinger ved konkurs.

#### 16. TVISTER

Dersom det oppstår tvist mellom Til Fots AS og den reisende angående inngått avtale eller reisevilkåra til Til Fots AS, og tvisten ikke kan løses i minnelighet, kan den reisende bringe saken inn for Reklamasjonsnemda for pakkereiser. Fristen for dette er 4 veker etter at endelig svar fra Til Fots AS. Til Fots AS skal opplyse om denne fristen. Se ellers Pakkereiselova og Alminnelige vilkår for pakkereiser.

#### 17. ANSVAR VED REISER MED FLY

Til Fots AS er bare ansvarlig for innholdet i våre program. Alle reiser med fly er underlagt reglene i Warszawa-konvensjonen av 1929.

#### 18. REISENS VARIGHET

Av praktiske årsaker angir vi reisens lengde etter utreise- og hjemkomstdag selv om en reise starter om kvelden og/eller avsluttes om morgenen. Reisens lengde er derfor ikke alltid hele dager.

#### 19. DIVERSE

Del i dobbeltrom:

Reisende som har bestilt del i dobbeltrom må betale enkeltromstillegg dersom det ikke er andre deltakere på turen med samme ønske. Det er ikke Til Fots AS sitt ansvar å finne andre reisende som man kan dele rom med.

Enkeltrum:

Tilgang på enkeltrom er begrenset, og Til Fots AS kan ikke garantere at det alltid er kapasitet på slike rom.

Twin-rom (rom med separate senger):

Dersom man har ønske om dobbeltrom med senger må dette opplyses ved påmelding.

Disse vilkårene er utarbeidet i tråd med Lov om Pakkereiser og reisegaranti av 15.06.2018 Nr.32, Alminnelige Vilkår for Pakkereiser utarbeidet av Forbrukerombudet (oppdatert 01.07.2018) og retningslinjer fra Reisegarantifondet og Pakkereisenemnda.

Du finner pakkereiseloven på [www.lovdata.no](http://www.lovdata.no)

Reisevilkårene gjelder fra 1. januar 2025